

Algemene Voorwaarden

Hout van Toen B.V., Horselerweg 25, 3774 PE Kootwijkerbroek

KvK: 83229124

BTW: NL862780846B01

E-mail: info@houtvantoen.nl

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Hout van Toen: de besloten vennootschap Hout van Toen B.V., gevestigd aan de Horselerweg 25 in Kootwijkerbroek.

Afnemer: iedere persoon of onderneming die een overeenkomst sluit met Hout van Toen, een offerte aanvraagt of voor wie Hout van Toen een levering of dienst uitvoert.

2.1. Zakelijke afnemer: de afnemer die handelt voor een beroep of bedrijf.

2.2. Consument: de afnemer die niet handelt voor een beroep of bedrijf.

Maatwerk: producten die volgens specificaties van de afnemer worden vervaardigd en niet geprefabriceerd zijn, waaronder tafels, kastjes, wandplanken, maatwerk meubels, panelen, bladen, en andere houten producten die worden gemaakt op basis van gekozen maten, vormen, kleuren of materialen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Hout van Toen.
2. Bij onduidelijkheid wordt een bepaling uitgelegd naar de bedoeling van de voorwaarden.
3. Als Hout van Toen niet steeds naleving eist, verliest zij daarmee niet het recht dit later wél te doen.

Artikel 3 – Offerte

1. Offertes en aanbiedingen van Hout van Toen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Kennelijke fouten zoals verkeerd ingevoerde prijzen, calculatiefouten of typfouten zijn niet bindend.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de afnemer de offerte accepteert.

2. De orderbevestiging is leidend. De afnemer controleert deze en meldt onjuistheden binnen drie dagen.
3. Acties en aanbiedingen gelden tijdelijk. Na afloop kan de afnemer hier geen beroep meer op doen.
4. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Leidt een wijziging tot meer of minder kosten, dan wordt de prijs daarop aangepast.
6. Bij overmacht mag Hout van Toen de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding.
7. Bij faillissement, beslag of betalingsproblemen bij de afnemer mag Hout van Toen de overeenkomst ontbinden.

Artikel 5 – Herroepingsrecht / beëindiging

1. Het grootste deel van de producten van Hout van Toen betreft maatwerk. Hierop is het herroepingsrecht niet van toepassing.
2. Standaardproducten kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd, mits onbeschadigd en ongebruikt.
3. Beëindigt de afnemer een overeenkomst zonder tekortkoming van Hout van Toen en wordt hiermee ingestemd, dan wordt een schadevergoeding gerekend van de reeds betaalde aanbetaling en 30 procent van de koopprijs, of 50 procent wanneer de afnemer al was geïnformeerd dat (deel)levering kon plaatsvinden.
4. Indien Hout van Toen producten ophaalt, bedragen de kosten hiervoor 95 euro inclusief btw binnen in Nederland.
5. Terugbetaling vindt plaats na controle van het geretourneerde product.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

1. Ontwerpen, tekeningen, foto's en modellen blijven eigendom van Hout van Toen.
2. Deze mogen niet worden gekopieerd, gebruikt of openbaar gemaakt zonder toestemming.

Artikel 7 – Levertijd

1. Levertijden worden bij benadering opgegeven.
2. De levertijd begint wanneer alle details zijn afgestemd en eventuele aanbetaling is ontvangen.
3. Omdat Hout van Toen werkt met maatwerk, handwerk en natuurlijke materialen kunnen levertijden uitlopen door bijvoorbeeld productieomstandigheden, vakantieperiodes of beschikbaarheid van materiaal.
4. Bij overschrijding wordt een redelijke extra levertijd toegestaan.
5. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Vervoer en beschadiging

1. Bezorging gebeurt door Hout van Toen of een vervoerder. Het risico ligt bij Hout van Toen tot aan de eerste deur of drempel.
2. Schade binnenshuis valt niet onder de verantwoordelijkheid van Hout van Toen.
3. Schade moet binnen twee werkdagen na levering gemeld worden.

Artikel 9 – Aflevering

1. De afnemer zorgt dat de afleverplaats goed bereikbaar is.
2. Bijzondere omstandigheden zoals noodzaak voor een verhuislift of kraan moeten vooraf gemeld worden.
3. Extra kosten door onjuiste informatie zijn voor rekening van de afnemer.
4. Indien aflevering niet mogelijk is door omstandigheden bij de afnemer, worden extra kosten in rekening gebracht.
5. Verzoek tot uitstel van levering moet uiterlijk twintig werkdagen vooraf worden doorgegeven. Na twee weken nog niet opgehaald/geleverd te hebben rekenen we opslagkosten, deze bedragen vijf en twintig euro per week.
6. Wijzigingen kan tot twee weken voor levering doorgegeven worden. Binnen drie werkdagen voor levering kosten wijzigingen vijfenzeventig euro.

Artikel 10 – Opslag

1. Bij weigering of mislukte levering mogen opslagkosten worden berekend.
2. Indien na dertig dagen geen afname plaatsvindt, mag Hout van Toen de overeenkomst ontbinden en schade verhalen.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling vindt plaats in euro's.
2. Hout van Toen mag bij consumenten een aanbetaling tot dertig procent vragen.
3. Restbetaling gebeurt bij levering voordat de bezorgers vertrekken.
4. Bij deellieferingen worden deelfacturen verstuurd.
5. Bij te late betaling is rente en vergoeding van incassokosten verschuldigd.
6. Producten blijven eigendom van Hout van Toen tot volledige betaling.

Artikel 12 – Garantie

1. Hout van Toen verleent een levenslange garantie op door haar geleverde eikenhouten trappen. Deze garantie heeft betrekking op de afwerking en de montage. Onder de garantie vallen aantoonbare fabricagefouten, materiaalfouten en montagefouten. Eikenhout is een natuurproduct. Kenmerkende eigenschappen zoals werking van het hout, lichte scheurvorming, kleurverschillen of veranderingen door temperatuur en luchtvochtigheid vallen niet automatisch onder de garantie. Indien zich een probleem voordoet, dient de afnemer contact op te nemen met Hout van Toen. Hout van Toen beoordeelt of het

betreffende gebrek onder de garantie valt. Hout van Toen verleent twaalf maanden garantie op deugdelijkheid van het product, tenzij anders afgesproken.

2. Bij maatwerk zijn kleine afwijkingen toegestaan (tot twee procent).
3. Garantie geldt niet bij normale slijtage, verkeerd gebruik of zelf aangebrachte aanpassingen.
4. Hout blijft een natuurproduct: werking van hout zoals scheuren, krimpen of uitzetten valt niet onder garantie. Wel willen wij dit oplossing tegen betaling.
5. De afnemer moet Hout van Toen de mogelijkheid geven om een gebrek te herstellen.
6. Garantie geldt niet bij verkeerd gebruik, zelf uitgevoerde montage of aanpassingen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Het risico gaat over op de afnemer bij levering tot aan de eerste drempel.
2. Schade binnenshuis, aan muren, vloeren of andere objecten, valt buiten verantwoordelijkheid van Hout van Toen.
3. Hout van Toen is niet aansprakelijk voor schade door te late levering of andere indirecte schade.
4. Bij zelf monteren of montage door derden is de afnemer volledig verantwoordelijk.
5. Eventuele aansprakelijkheid is maximaal het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten moeten binnen twee werkdagen na ontdekking gemeld worden.
2. Klachten moeten duidelijk omschreven worden.
3. Klachten zijn uitgesloten wanneer tegen advies van Hout van Toen is gehandeld.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands Algemene Voorwaarden van toepassing.